

# FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

www.clarins.pl

Data zgłoszenia .....

Nr zamówienia ..... Imię i nazwisko reklamującego .....

Telefon ..... Adres email .....

Nr konta bankowego .....

Reklamuję niżej wymienione produkty:

Kod produktu	Nazwa produktu	Ilość	Powód reklamacji*	Sposób rozpatrzenia

(\*) Proszę wybrać jeden z kodów dla powodów reklamacji

Kod powodu	Powód reklamacji
<b>A</b>	Produkt zniszczony w dostawie
<b>B</b>	Dostarczono inne produkty niż zamówiony
<b>C</b>	Produkt jest inny niż na stronie www.clarins.pl
<b>D</b>	Niewłaściwa tekstura / alergia - reklamacja
<b>E</b>	Wadliwe/niewłaściwe opakowanie/pojemnik - reklamacja
<b>F</b>	Inny (proszę podać jaki)

Preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji .....

.....

Podpis osoby składającej reklamację

Prosimy starannie zapakować produkt(y) do pudełka wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia reklamacji i odesłać na adres korespondencyjny:

**Orbico SP. Z O.O. Oddział Beauty**

**CLARINS.PL**

**Ul. Salsy 2**

**02-823 Warszawa**

Decyzja reklamacyjna .....

Podpis osoby rozpatrującej zgłoszenie reklamacyjne ..... Data .....

W przypadku pytań skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta Clarins.pl:

- Dzwoniąc pod nr 800-808-818 (połączenie bezpłatne). Infolinia czynna w dni robocze, w godz. 8:00-17:00.

- Wysyłając e-mail na adres: [kontakt@clarins.pl](mailto:kontakt@clarins.pl)

- Poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie [www.clarins.pl](http://www.clarins.pl)

Wszystkie pola są wymagane. Zebrane informacje będą przetwarzane przez Orbico Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie 02-675, ul. Wołoska 5 i przechowywane nie dłużej niż to konieczne w celu zrealizowania Twojej prośby. Użytkownik ma prawo dostępu, poprawiania, usuwania i przenoszenia swoich danych osobowych, a także prawo do sprzeciwu i ograniczenia przetwarzania, kontaktując się z nami na adres korespondencyjny: Orbico Sp. z o.o oddział Beauty, CLARINS.PL, ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa. Aby uzyskać więcej informacji na temat naszej Polityki Prywatności: [www.clarins.pl](http://www.clarins.pl).